

## TOOL: OBJECTIVE AND KEY RESULTS METHODE (OKR – METHODE)

## NUTZEN/ANWENDUNGSGBIET

- zur Herausarbeitung eindeutiger und messbarer Change Ziele
- für die Planung von Maßnahmen
- vorzugsweise zu Beginn des Change Vorhabens (ggf. erneut am Ende zur Überprüfung)

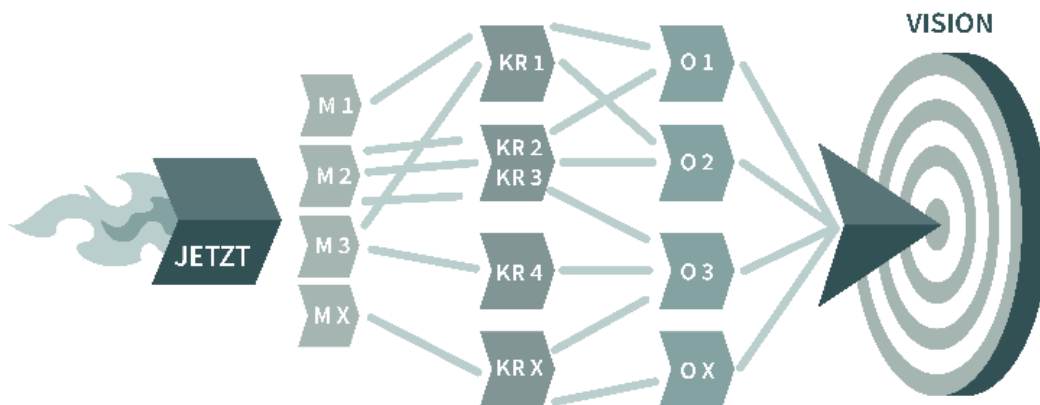
## KURZBESCHREIBUNG

Die Objective and Key Results Methode hilft beim agilen Vorgehen, bedarf aber auch ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Eigenverantwortung von den Mitarbeitenden. Aufgrund der Tatsache, dass die OKR Methode eine klare Priorisierung der Ziele erfordert, lässt sich der Fokus auf die wesentlichen „Objectives“ während des gesamten Change Vorhabens einfacher halten (Doerr, 2018).

- **„Objectives“ (O)** sind, ähnliche wie bei der Change Vision, richtungsweisend und geben ein Ziel vor – abstrakt, polarisierend und hoch motivierend. Ein gutes „Objective“ beschreibt einen Zustand (oder einen Prozess) der zukünftig gewünscht ist und Begeisterung wecken soll für alle Beteiligten. Mit dieser Beschreibung holen Sie die Mitarbeitenden auf der emotionalen Ebene ab und sichern die Akzeptanz des Ziels. „Objectives“ sind daher oft auch bildhaft und eindeutig formuliert und versprechen indirekt (und direkt), dass ein gewisser Zustand eintritt.
- **„Key Results“ (KR)** haben die Aufgabe, Objectives messbar zu machen. Im Gegenteil zu den „Objectives“ sind „Key Results“ rational und im Regelfall in Form von eindeutig messbaren Zahlen dargestellt. Ein Key Result kann auf mehrere Objectives ‚einzahlen‘. Wenn ein „Objective“ die Frage nach dem „Was?“ stellt, so fragt ein „Key Result“ nach dem „Wie?“.
- **„Maßnahmen“ (M)** werden umgesetzt, um Key Results zu erreichen. Diese Maßnahmen sollten gut planbare und umsetzbare Tätigkeiten sein, die eingesetzt werden können, um vorher definierte „Key Results“ zu erreichen.

Abbildung 1 veranschaulicht den Aufbau und die Zieldefinition der Objective and Key Requirements Methode.

Abbildung 1: Zieldefinitionen der Objective and Key Requirements



## BEISPIEL ZUR ANWENDUNG DER OKR METHODE IM CHANGE VORHABEN

Folgend finden Sie ein Beispiel, wie die Formulierung eines Objectives sowie dementsprechende Key Results ausschauen können. Das Beispiel (sowie die genannten Zahlen) bezieht sich auf ein fiktives Projekt, das zu einfacheren Veranschaulichung im Kontext der Hochschuladministration platziert ist. Das Change Vorhaben hat die Diversifizierung des allgemeinen Hochschulpersonals im Fokus.

⇒ **Objective:** Diversität und Vielfalt sind uns wichtig.

- **Key Result 1:** Die Anzahl eingehender Bewerbungen von Trans/ nicht-binären Personen haben wir von 0,5% auf 6% gesteigert.
- **Key Result 2:** Wir haben die Anzahl der Mitarbeitenden in der Verwaltung, die an unseren Diversitätsschulungen teilnehmen um 30% gesteigert.
- **Key Result 3:** Wir haben fünf neue barrierefreie Arbeitsplätze geschaffen

## LITERATURVERWEIS

Doerr, J. (2018). *OKR: Objectives & Key Results: Wie Sie Ziele, auf die es wirklich ankommt, entwickeln, messen und umsetzen.* Vahlen.